

BTS MUC

Management des Unités Commerciales

Le titulaire d'un BTS MUC a pour perspective de prendre la responsabilité d'un point de vente. Il devra exploiter en permanence les informations commerciales disponibles pour suivre et développer l'activité. Au contact de la clientèle, il mènera des actions pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre des produits et/ou services. Il assure l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité qu'il anime.

LE CONTENU DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Culture générale et expression
Anglais LV1
Economie & Droit

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Gestion de la Relation Client
Management de l'unité commerciale
Gestion & Animation de l'offre
des produits et des services

LES + TIRESIAS

- **E.LEARNING** : En complément des cours présentiels, Tiresias vous offre l'opportunité d'étudier à distance via sa plate forme "Claroline".
- **C2i** : Chaque étudiant de l'école aura la possibilité de valider le Certificat Informatique et Internet de niveau 1 qui atteste des compétences générales dans la maîtrise des outils informatiques et d'internet.

LES MÉTIERS VISÉS

- Animateur des ventes
- Conseiller commercial
- Manager de Rayon
- Assitant directeur de magasin
- Responsable d'agence commerciale

ALTERNANCE EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

1200h de cours sur 2 ans
14h de formation / semaine
21h en entreprise / semaine

LA PROFESSIONNALISATION

Contrat de Professionnalisation : « Former vos futurs salariés »

Véritable outil de pré-recrutement, le contrat "pro" s'adresse à tous les jeunes de 16 à 25 ans, quel que soit leur niveau d'études, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi de plus de 26 ans. Il leur permet d'être embauchés tout en suivant une formation en alternance sur mesure et qualifiante. Le salaire est une fraction du SMIC qui dépend de l'âge et du niveau de formation.

Période de Professionnalisation : « Former vos salariés en alternance »

Destinée à l'entreprise, elle poursuit un double objectif : favoriser le maintien dans l'emploi du salarié en renforçant son employabilité et en développant ses compétences.

Stage conventionné : « Former vos stagiaires de l'école à l'entreprise »

Le stage conventionné offre à l'entreprise une ressource humaine supplémentaire pendant une période donnée. Les stages permettent la mise en pratique des connaissances de l'étudiant en milieu professionnel.

TIRESIAS VOUS ACCOMPAGNE...

ENTREPRISE

- Suivi trimestriel de l'état d'avancement de la formation
- Enseignements et rythme d'alternance personnalisé par promotion
- Mise à disposition d'une plate-forme d'échanges à distance pour soutenir le tuteur
- Recrutement correspondant aux besoins réels de l'Entreprise

TIRESIAS

STAGIAIRE

- Suivi personnalisé de la formation, cours de soutien
- Accès à une plate-forme pédagogique : cours en ligne, tutorat à distance, tests de positionnement
- Validation externe des connaissances
- Élaboration d'un projet professionnel en 2, 3 ou 5 ans